

## Serviceauftrag

Pflichtfelder

- Reparaturauftrag
- Auftrag zur begleitenden Inbetriebnahme
- Wartung
- Sie sind Fachhandwerker (Baudienstleister §13b UstG) bitte übersenden Sie uns Ihre Steuerbescheinigung

De Dietrich 

**OERTLI**

### Auftragnehmer:

Erat Wärmetechnik GmbH Gartenweg 7 D-78183 Hüfingen T:0771/61290 F: 0771 64389 info@erat.de

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass dieser Auftrag an die Fa. Erat Wärmetechnik GmbH gerichtet ist. Garantieansprüche / Gewährleistungen / Kulenzen an Hersteller oder Dritte können nicht berücksichtigt werden. Rechnungsempfänger ist grundsätzlich der Auftraggeber.

### Auftraggeber/Fachfirma:

Strasse: \_\_\_\_\_

Plz / Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Mobil: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Datum der Anforderung: \_\_\_\_\_

Wunschtermin: \_\_\_\_\_

Rückmeldung nach Erledigung an den Auftraggeber gewünscht  ja  nein



Stempel und Unterschrift

Bei elektronischer Übermittlung ist dieser Auftrag auch ohne Unterschrift gültig.

### Kommission/Anlagenstandort:

Name: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_

Plz / Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Mobil: \_\_\_\_\_

### Produkt / Typ

Heizkessel: \_\_\_\_\_ Regelung (Typ): \_\_\_\_\_

Herstell-Nr.: \_\_\_\_\_ Brenner (Unit): \_\_\_\_\_

Speicher: \_\_\_\_\_ Einbau / Inbetriebnahme: \_\_\_\_\_

[unbedingt angeben](#)

Beschreibung der Fehlfunktion: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Datenschutzbestimmung

Mit dem Absenden meiner Daten erkläre ich mich damit einverstanden, dass diese von der **Erat Wärmetechnik GmbH** gespeichert und zu Zwecken der Kontaktaufnahme in Bezug auf meine Anfrage, meiner Bestellung, meine Beauftragung, der Eigenwerbung, Terminen und Informationen verwendet werden. Personenbezogene Daten, Privatadressen und E-Mail Adressen werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Daten die ich von Dritten erhoben habe und der **Erat Wärmetechnik GmbH** zur Erfüllung der Beauftragung zur Verfügung stelle wurden von mir konform der Datenschutz Grundverordnung erhoben.

### Konditionen für einen Serviceauftrag

Es gelten bei Beauftragung folgende Verrechnungssätze als akzeptiert

Leistung <sup>1)</sup>	Beschreibung	Preis (Mo – Fr 7:00 – 17:00)
Arbeitsstunde <sup>2)</sup>	Technikerstunde	82,00 € zzgl. MwSt.
Arbeitsstunde <sup>2)</sup>	Fahrtstunde	76,00 € zzgl. MwSt.
Fahrtkosten	Kilometersatz	00,95 € zzgl. MwSt.

<sup>1)</sup> ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist unser Geschäftssitz

<sup>2)</sup> abgerechnet werden jeweils angebrochene Viertelstunden a 20,50 € bzw. 24,00 €  
Für Einsätze außerhalb der regulären Arbeitszeiten erheben wir Sonderzuschläge auf o.g. Sätze in Höhe von:

-Werktags: 25% 17:00 - 19:00 Uhr, 50% 19:00 - 7:00 Uhr

-Samstags: 50% 8:00 - 17:00 Uhr, 75% 17:00 - 22:00 Uhr, 100% 22:00 - 7:00 Uhr

-Sonn- Feiertags: 100% 8:00 - 17:00 Uhr, 125% 17:00 - 22:00 Uhr, 150% 22:00 - 7:00