

Serviceauftrag

Pflichtfelder

- Reparaturauftrag
- Auftrag zur begleitenden Inbetriebnahme (Anwesenheit HzB erforderlich)
- Wartung
- Sie sind Fachhandwerker (Baudienstleister §13b UstG) bitte übersenden Sie uns Ihre Steuerbescheinigung

Erat Wärmetechnik GmbH Gartenweg 7 D-78183 Hüfingen T:0771/61290 F: 0771 64389 info@erat.de

Ihre korrekten Angaben auf diesem Auftrag sind Voraussetzung, diesen Störfall in Ihrem Sinne schnell und kompetent beheben zu können.

Auftraggeber/Fachfirma:

Strasse: _____

Plz/Ort: _____

Telefon: _____

Fax: _____

Mobil: _____

E-Mail: _____

Datum der Anforderung: _____

Wunschtermin: _____

Rückmeldung nach Erledigung an den Auftraggeber gewünscht ja nein



Stempel und Unterschrift

Bei elektronischer Übermittlung ist dieser Auftrag auch ohne Unterschrift gültig.

Kommission/Anlagenstandort:

Name: _____

Strasse: _____

Plz/Ort: _____

Telefon: _____ Mobil: _____

Produkt/Typ

Heizkessel: _____ Regelung (Typ): _____

Herstell-Nr.: _____ Brenner (Unit): _____

Speicher: _____ Einbau/Inbetriebnahme: _____

[unbedingt angeben](#)

Beschreibung der Fehlfunktion: _____

Datenschutzbestimmung

Mit dem Absenden meiner Daten erkläre ich mich damit einverstanden, dass diese von der **Erat Wärmetechnik GmbH** gespeichert und zu Zwecken der Kontaktaufnahme in Bezug auf meine Anfrage, meiner Bestellung, meine Beauftragung, der Eigenwerbung, Terminen und Informationen verwendet werden. Personenbezogene Daten, Privatadressen und E-Mail Adressen werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Daten die ich von Dritten erhoben habe und der **Erat Wärmetechnik GmbH** zur Erfüllung der Beauftragung zur Verfügung stelle wurden von mir konform der Datenschutz Grundverordnung erhoben.

Konditionen für einen Serviceauftrag

Es gelten bei Beauftragung folgende Verrechnungssätze als akzeptiert

Leistung ¹⁾	Beschreibung	Preis (Mo – Fr 7:00 – 17:00)
Arbeitsstunde ²⁾	Technikerstunde	94,00 € zzgl. MwSt.
Arbeitsstunde ²⁾	Fahrtstunde	87,00 € zzgl. MwSt.
Fahrtkosten	Kilometersatz	01,13 € zzgl. MwSt.

¹⁾ ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist unser Geschäftssitz

²⁾ abgerechnet werden jeweils angebrochene Viertelstunden a 20,50 € bzw. 24,00 €
Für Einsätze außerhalb der regulären Arbeitszeiten erheben wir Sonderzuschläge auf o.g. Sätze in Höhe von:

-Werktags: 25% 17:00 - 19:00 Uhr, 50% 19:00 - 7:00 Uhr

-Samstags: 50% 8:00 - 17:00 Uhr, 75% 17:00 - 22:00 Uhr, 100% 22:00 - 7:00 Uhr

-Sonn- Feiertags: 100% 8:00 - 17:00 Uhr, 125% 17:00 - 22:00 Uhr, 150% 22:00 - 7:00